

## Dienstenwijzer

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Onze gegevens luiden:

Dignum Verzekeringen & Hypotheken.

Bezoek en Postadres:

Nieuwstraat 51 te Schagen

Telefoonnummer 0224 - 29 88 44

Faxnummer 0224 - 29 69 25

KvKnummer: 50099345

E-mail [info@dignumverzekering.nl](mailto:info@dignumverzekering.nl)

Website [www.dignumverzekering.nl](http://www.dignumverzekering.nl)

### **Registratie AFM**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12040261

### **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Verzekeringen (leven en schade)
- Hypotheken
- Bancair; sparen, beleggen en betalen
- Consumptief Krediet

### **Klachten**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

KiFiD

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers en verzekeringsmaatschappijen.

**Voor wat betreft sparen en betalen zijn wij als zelfstandig intermediair gebonden aan de RegioBank**

### **Geen zeggenschap van derden**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrecht of een aandelen in onze onderneming.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de polissen en financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Wij selecteren zelf een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### **Wijze van beloning**

De kosten van onze werkzaamheden als advies en bemiddeling worden betaald door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.