

Geachte verzekerde,

Alstublieft. Uw persoonlijke Noordhollandsche CombipolisPas!

Op deze pas staan belangrijke gegevens zoals bijvoorbeeld uw Noordhollandsche relatienummer (= het pasnummer), telefoonnummers en andere informatie die u nodig kunt hebben bij uw verzekeringszaken. Maar de CombipolisPas is nog veel meer. Bewaar hem daarom goed.

Waar kunt u de pas voor gaan gebruiken?

1. De pas is uw sleutel tot service en dienstverlening bij uw Noordhollandsche verzekeringen. Wanneer u, bijvoorbeeld na een ongeval, in een noodsituatie betrokken raakt *waarbij dringend hulp verleend moet worden*, dan belt u **De Noordhollandsche Hulpdienst, dag en nacht bereikbaar op + 31 (0)88 – 112 1816**. Heeft u een Noordhollandsche doorlopende reisverzekering? Dan geldt dit nummer ook als alarmnummer bij noodsituaties.
2. Is noodhulp niet nodig maar wilt u bijvoorbeeld hulp bij de afwikkeling of melding van een schade? Of heeft u een vraag of wenst u advies over uw verzekeringen? Bel dan met Dignum Verzekeringen & Hypotheken, telefoonnummer staat rechtsboven op de pas vermeld.
3. **Is uw motorrijtuig bij de Noordhollandsche verzekerd?**
  1. Dan is de pas uw groene kaart en dus uw internationaal verzekeringsbewijs. Neem de pas altijd mee als u met de auto of motor naar het buitenland gaat. Het internationaal verzekeringsbewijs geldt in de landen **die niet op de achterkant van de pas zijn doorgekruist!**
  2. Gaat u naar één van **de landen die op de achterkant van deze brief staan vermeld** of komt u door één of meer van deze landen op weg naar uw bestemming?
    - *In die landen geldt de polis pas NIET als groene kaart in verband met de daar geldende grenscontrole op het bezit van een papieren groene kaart*
    - **Neem in die gevallen contact op met Dignum Verzekeringen & Hypotheken en wij verstrekken u een papieren groene kaart.**
    - Op [www.nh1816.nl](http://www.nh1816.nl) treft u een uitgebreide toelichting aan over het onderwerp 'groene kaart'
  3. Is uw motorrijtuig niet bij de Noordhollandsche verzekerd, dan is de groene kaart achterkant van de pas voor u niet van toepassing. Op de voorzijde van de pas wordt dat vermeld.
4. Met de polis pas raadpleegt u zonder papieren rompslomp uw online **polis dossier 'Mijn Polissen' op de website van Dignum Verzekeringen & Hypotheken**. 24 uur per dag en 7 dagen per week! Het internetadres van Dignum Verzekeringen & Hypotheken staat op de polis pas vermeld. Bezoek die site en klik op de knop 'Mijn Polissen'. De toegang is beveiligd. Het pasnummer op uw polis pas is uw 'gebruikersnaam' en de tekencombinatie erachter uw 'wachtwoord'.

Bewaar uw CombipolisPas goed. Bij verlies of diefstal van de pas vraagt u bij Dignum Verzekeringen & Hypotheken een nieuwe pas aan.

Met vriendelijke groet,

Dignum Verzekeringen & Hypotheken

Wanneer kunt u polispas groene kaart NIET gebruiken?

Gaat u naar één van de hieronder genoemde landen of komt u door één of meer van deze landen op weg naar uw bestemming?

ALBANIË (landcode AL)  
BULGARIJE (landcode BG)  
BOSNIË – HERZEGOVINA (landcode BIH)  
ISRAËL (landcode IL)  
IRAN (landcode IR)  
MAROKKO (landcode MA)  
MOLDAVIË (landcode MD)  
MACEDONIË (landcode MK)

ROEMENIË (landcode RO)  
RUSLAND (landcode RUS)  
SERVIË (landcode SRB)  
TUNESIË (landcode TN)  
TURKIJE (landcode TR)  
OEKRAÏNE (landcode UA)  
WIT-RUSLAND (landcode BY)

- In deze landen geldt de polispas NIET als groene kaart in verband met de daar geldende grenscontrole op het bezit van een papieren groene kaart
- Neem in die gevallen contact op met Dignum Verzekeringen & Hypotheken wij verstrekken u een papieren groene kaart.
- Op [www.nh1816.nl](http://www.nh1816.nl) treft u een uitgebreide toelichting aan over het onderwerp 'groene kaart'
- Motorrijtuig gestolen?
  - Bel direct het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VBV) **071 - 364 1777**
  - Bij diefstal van uw motorrijtuig is het ook in uw belang om uw motorrijtuig zo snel mogelijk in het officiële opsporingsregister - VBV - vermeld te krijgen. De eerste uren na vermissing is de kans op het terugvinden van het motorrijtuig het grootst. Het VBV is dag en nacht bereikbaar.
  - Uiteraard dient u de vermissing ook direct bij de politie en uw verzekeraar te melden.