

## Klantinformatie 'Digitaal schademelden'

---

Geachte relatie,

Op onze website [www.Dignum.nl](http://www.Dignum.nl) kunt u in het online polisdossier 'Mijn Polissen' uw Combipolis particulieren 24 uur per dag 7 dagen per week inzien, volgen en desgewenst downloaden.

Nu voegen wij daar de nieuwe functie '**Schademelden**' aan toe, waardoor 'Mijn Polissen' nog interactiever door u gebruikt kan worden: u kunt een eventuele schade voortaan ook langs deze weg bij ons melden!

### **Schademelden via 'Mijn Polissen'. Bij welke verzekeringen werkt het?**

U kunt via 'Mijn polissen' een schade melden voor de volgende verzekeringen:

- Motorrijtuigen \*
- Inboedel
- Opstal
- Glas
- Doorlopende reis
- Annulering

\* Bij motorrijtuigen verlopen de schademeldingen via de koppeling met mobielschademelden.nl van het Verbond van Verzekeraars.

### **Schademelden via 'Mijn Polissen'. Hoe werkt het?**

- U bezoekt onze website [www.dignum.nl](http://www.dignum.nl) en logt in bij '**Mijn Polissen**';
- (de inlogcodes vindt u op uw polispas)
- U klikt bij het hoofdstuk '**pakketten**' op de knop '**bekijk**'
- Bij '**polissen in pakket**' is per verzekering een nieuwe knop '**Schademelden**' toegevoegd ;
- U klikt op een knop '**schademelden**';
- U controleert een aantal relatiegegevens en vult die eventueel aan;
- Vervolgens meldt u de schade door de verdere schermen in te vullen met o.a. gegevens over de schadedatum, -oorzaak, -toedracht, -bedrag e.d. en gegevens over de eventuele reparateur, de tegenpartij, de aangifte, eventuele getuigen en de verhaalbaarheid;
- U kunt in het laatste scherm eventueel een bijlage of bijlagen (documenten, foto's e.d.) bij de schademelding uploaden;
- Na het invullen van de schermen worden alle ingevulde gegevens ter controle weergegeven, zodat u kunt controleren of alles juist is ingevuld;
- U verstuurt de schadeaanfijte nadat u het vinkje '**ondergetekende verklaring**' heeft ingevuld en op de knop '**versturen**' heeft geklikt;
- Na ontvangst van de online schademelding, nemen wij die direct in behandeling.

Wij gaan ervan uit onze dienstverlening en bereikbaarheid met de mogelijkheid om schade ook online bij ons te melden verder voor u te hebben uitgebreid. Wij wensen u daar dan ook veel gebruiksgemak bij.

Heeft u vragen of opmerkingen voor ons? Bel ons dan of stuur een e-mail. Wij zijn u graag van dienst.

Dignum Verzekeringsmakelaardij BV